

Số: 1545../BC-LTT-KTĐBCL

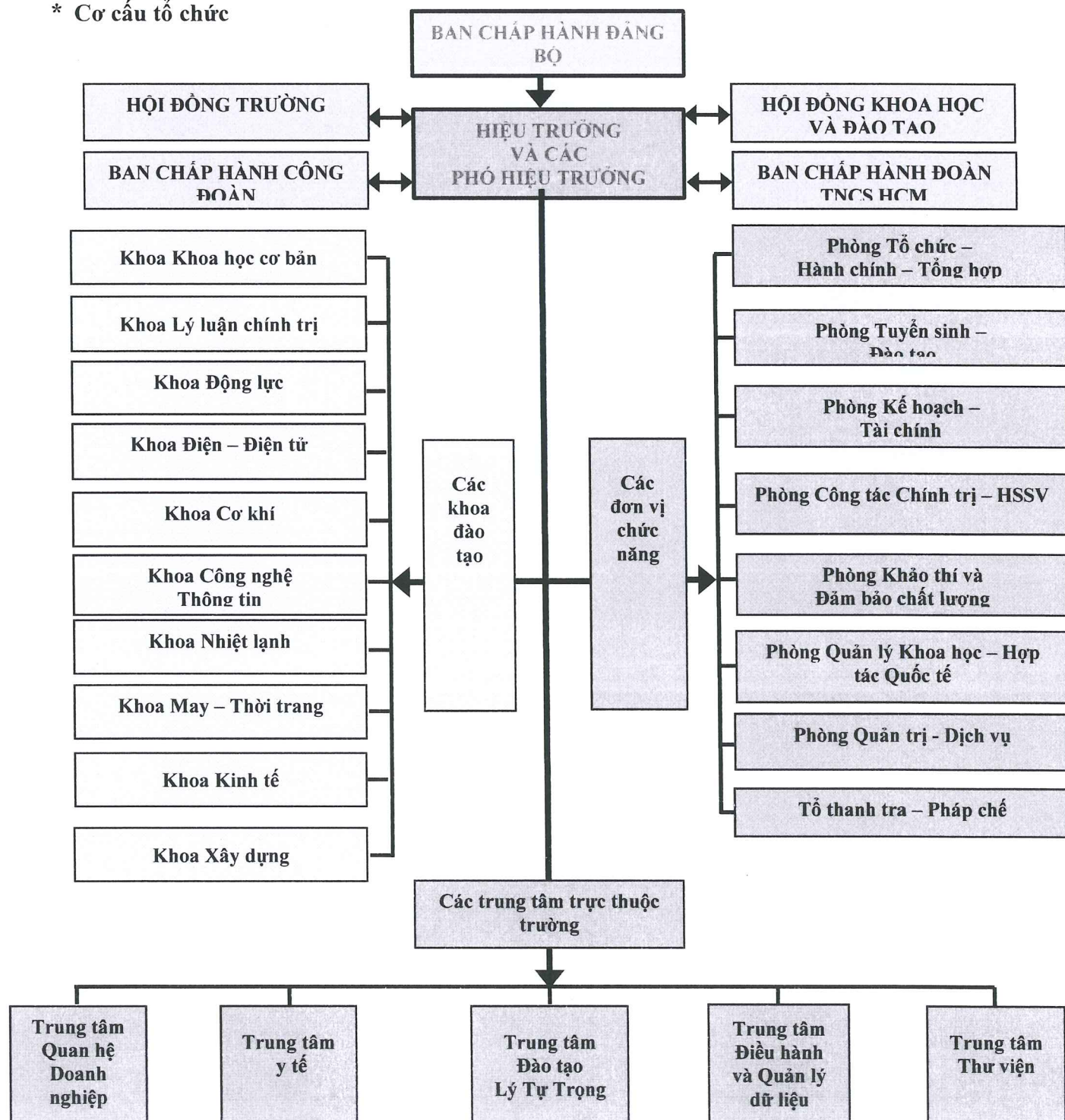
Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

* Cơ cấu tổ chức



** Tổng số cán bộ, nhân viên trong trường:*

Đến thời điểm tháng 10/2019, tổng số cán bộ, giảng viên và nhân viên toàn trường là 455 người, trong đó có 271 người diện biên chế, 184 người diện hợp đồng và thỉnh giảng.

Đội ngũ quản lý có 45 người, gồm Ban Giám hiệu, Trưởng, Phó phòng, khoa, trung tâm, tổ trực thuộc trường

Đội ngũ nhà giáo có 341 người (chiếm tỉ lệ 75% trên tổng số CB-GV-NV Trường), trong đó có 206 giảng viên và giảng viên kiêm chức diện cơ hữu (tỉ lệ 60,4%), 135 giảng viên thỉnh giảng (tỉ lệ 39,6%).

Tổng số nhân viên làm việc tại các phòng chức năng, tổ, trung tâm trực thuộc trường là 114 người (tỉ lệ 25% trong tổng số CB-GV-NV Trường), diện biên chế 65 người, hợp đồng trường 49 người.

** Đội ngũ giảng viên*

Tổng số: 341 giảng viên, trong đó:

- Nam: 233 - Nữ: 108
- Cơ hữu: 206 - Thỉnh giảng: 135

Trình độ đào tạo	Tổng số	Cơ hữu	Thỉnh giảng
Tiến sĩ	05	04	01
Thạc sĩ	198	135	63
Đại học	138	67	71
Tổng số	341	206	135

2. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

** Quy mô đào tạo các nghề*

TT	Tên nghề	Trình độ đào tạo	Số lượng người học		
			Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
1	An ninh mạng	Cao đẳng	26	22	34
		Trung cấp		40	109
2	Bảo trì hệ thống thiết bị công nghiệp	Cao đẳng	44	74	78
3	Cắt gọt kim loại	Cao đẳng	22	54	46
		Trung cấp	92	78	36
4	Công nghệ chế tạo máy	Cao đẳng	714	596	390
5	Công nghệ kỹ thuật cơ khí	Cao đẳng	754	1129	1095
		Trung cấp	103	174	205
6	Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử	Cao đẳng	269	502	562

TT	Tên nghề	Trình độ đào tạo	Số lượng người học		
			Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
		Trung cấp	65	118	158
7	Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa	Cao đẳng	152	210	185
8	Công nghệ kỹ thuật máy tính	Cao đẳng	110	149	144
9	Công nghệ kỹ thuật nhiệt	Cao đẳng	347	330	262
		Trung cấp	100	83	59
10	Công nghệ kỹ thuật phần cứng máy tính	Trung cấp	54	119	166
11	Công nghệ may	Cao đẳng	354	285	224
12	Công nghệ may và thời trang	Trung cấp	110	164	175
13	Công nghệ ô tô	Cao đẳng	2044	2702	2649
		Trung cấp	558	858	954
14	Cơ điện tử	Cao đẳng	145	211	179
		Trung cấp		47	87
15	Cơ khí chế tạo	Trung cấp	39	79	144
16	Điện công nghiệp	Cao đẳng	863	921	683
		Trung cấp	283	364	401
17	Điện tử công nghiệp	Cao đẳng	173	120	45
		Trung cấp	133	93	48
18	Kế toán DN	Cao đẳng	67	175	228
		Trung cấp	118	162	221
19	Kỹ thuật máy lạnh và điều hòa không khí	Cao đẳng	107	195	244
		Trung cấp		46	106
20	Kỹ thuật Xây dựng	Cao đẳng		68	87
		Trung cấp		24	57
21	Lắp đặt thiết bị lạnh	Cao đẳng			27
		Trung cấp	175	148	155
22	Lập trình máy tính	Cao đẳng	290	304	241
		Trung cấp	71	147	222
23	Logistic	Cao đẳng			23
		Trung cấp			32
24	Quản trị DN	Cao đẳng	116	188	196
		Trung cấp	126	217	205
25	Quản trị mạng máy tính	Cao đẳng	268	301	298
		Trung cấp	414	352	346
26	Tài chính DN	Trung cấp		19	58
27	Tiếng Anh	Cao đẳng	104	173	156

TT	Tên nghề	Trình độ đào tạo	Số lượng người học		
			Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
		Trung cấp	96	262	367
28	Tin học ứng dụng	Cao đẳng	39	60	50
		Trung cấp	78	146	268
29	Thiết kế đồ họa	Cao đẳng		71	151
		Trung cấp		92	208
30	Thiết kế trang Web	Cao đẳng	157	96	73
		Trung cấp	31	71	118
31	Thương mại điện tử	Cao đẳng		17	18
		Trung cấp			27
32	Vận hành, sửa chữa thiết bị lạnh	Cao đẳng	115	273	301
		Trung cấp		130	167
TỔNG CỘNG			9926	13259	13768

3. Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng

- Đơn vị phụ trách về công tác đảm bảo chất lượng: Nhà trường đã thành lập phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng từ tháng 9/2013 để thực hiện công tác khảo thí và công tác đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

- Số lượng cán bộ, nhân viên phụ trách về công tác đảm bảo chất lượng: 02 người, cụ thể:

- + Ông Nguyễn Chí Nhân, Trưởng phòng
- + Bà Nguyễn Thị Tuyết, chuyên viên
- + Điện thoại liên hệ: 0908146118
- + Địa chỉ mail: chinhan18cb@yahoo.com

II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

a) Đặt vấn đề

Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục cơ sở giáo dục nghề nghiệp là hệ thống các chính sách, quy trình và công cụ đối với tất cả lĩnh vực, nội dung quản lý của cơ sở giáo dục nghề nghiệp. Đây là một quá trình liên tục mà không có điểm dừng, đòi hỏi các cơ sở giáo dục nghề nghiệp phải xây dựng một hệ thống đảm bảo chất lượng phù hợp với điều kiện và định hướng chiến lược phát triển của trường. Duy trì hoạt động của hệ thống, thực hiện đánh giá và cải tiến liên tục hệ thống đảm bảo chất lượng với mục đích nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội, qua đó khẳng định thương hiệu và uy tín của đơn vị đối với hệ thống giáo dục nghề nghiệp trong cả nước.

Được giao nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực có trình độ cao nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội cho Thành phố Hồ Chí Minh và cả nước; từ khi thành lập đến nay, Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Tp.HCM luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và sự giúp đỡ của các cơ quan, tổ chức trong và ngoài Thành phố. Với sự nỗ lực và phấn đấu của cán bộ viên chức và học sinh sinh viên, Nhà trường đã hoàn thành nội dung, chương trình đào tạo các năm học đúng kế hoạch và tiến độ đề ra. Năm 2019, đánh dấu hơn 30 năm hình thành và phát triển Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Tp.HCM, bên cạnh những kết quả, thành tựu to lớn đạt được, trường đã được đánh giá công nhận đạt chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao. Tuy nhiên, trước những yêu cầu của thực tiễn công tác đào tạo, những chủ trương đổi mới mạnh mẽ trong lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp, nhất là những biến động trong công tác tuyển sinh, hướng đến tự chủ trong quản lý, quản trị cơ sở, đòi hỏi nhà trường cần đổi mới mạnh mẽ để thích nghi với cơ chế, chính sách mới về giáo dục nghề nghiệp.

Do đó công tác đảm bảo chất lượng không chỉ là mối quan tâm của Cơ quan quản lý Nhà nước mà còn là nhiệm vụ cần phải thực hiện và thực hiện nghiêm túc của cơ sở giáo dục nghề nghiệp, trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh xem việc thực hiện xây dựng và vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng là rất cần thiết để từ đó đánh giá thực lực và xác định hướng phát triển phù hợp cho từng giai đoạn.

b) Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

b1) Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về ban hành quy định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

- Công văn số 1497/SLĐTBXH-GDNN ngày 19/01/2018 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng;

b2) Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Thực hiện quy định của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng.

- Đánh giá, đo lường, kiểm soát chất lượng toàn diện hoạt động và trên cơ sở đó đảm bảo nâng cao chất lượng của nhà trường và tại từng đơn vị, bộ phận, cá nhân thuộc trường

- Xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng đảm bảo phù hợp mục tiêu đào tạo, thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng và chiến lược phát triển của nhà trường. Sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu, tiêu chuẩn, quy định của các tổ chức, cơ quan kiểm định chất lượng bên ngoài trường.

- Là cơ sở cho hoạt động cải thiện chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp, nhằm đánh giá và phục vụ cho mục đích nâng cao chất lượng đào tạo và cả tính minh bạch thông tin của nhà trường đối với xã hội.



b3) Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Tuân thủ các quy định hiện hành, bảo đảm phù hợp với mục tiêu đào tạo và thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển của cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong từng giai đoạn.

- Nhấn mạnh vai trò của người quản lý, gắn kết với quyền tự chủ, trách nhiệm giải trình của cơ sở giáo dục nghề nghiệp và lấy người học làm trung tâm.

- Huy động sự tham gia của tất cả cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người học.

- Tiếp cận theo quá trình, đảm bảo tính hệ thống, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý.

- Phù hợp với điều kiện thực tiễn của cơ sở giáo dục nghề nghiệp, dễ vận hành; liên tục cải tiến, đơn giản hóa các thủ tục bảo đảm chất lượng và đảm bảo khoa học, hiệu quả, tiết kiệm

b4) Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Đánh giá thực trạng công tác đảm bảo chất lượng, hoàn thiện tổ chức nhân sự và các điều kiện đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

- Lập kế hoạch Xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng hàng năm.

- Tổ chức hướng dẫn về xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cho cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên.

- Phê duyệt và công khai các nội dung thuộc hệ thống đảm bảo chất lượng

- Toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên và các đối tượng liên quan thực hiện các quy trình thuộc hệ thống đảm bảo chất lượng.

c) Chính sách chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Tp. Hồ Chí Minh:

+ Cam kết đạt chất chuẩn trường chất lượng cao, giữ vững niềm tin và sự an tâm của người học.

+ Đào tạo nhiều loại hình phù hợp với người học;

+ Cung cấp nguồn nhân lực có chất lượng cao đáp ứng nhu cầu xã hội;

+ Kết hợp đào tạo với nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ.

d) Mục tiêu chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

- Không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo thông qua việc phát triển đội ngũ cán bộ, giảng viên và nhân viên; xây dựng cơ sở vật chất phục vụ tốt quá trình tổ chức dạy, học và nghiên cứu khoa học tại trường.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội.

- Gắn kết chặt chẽ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học của Nhà trường với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ sở giáo dục,...

- Tăng cường giáo dục đạo đức, kỹ năng sống cho HSSV; nâng cao năng lực tự học, xây dựng và rèn luyện khả năng học tập suốt đời ở người học.

- Thực hiện kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của quốc gia và khu vực.

- Xây dựng và dần hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, hướng đến việc phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

- Đạt chuẩn trường cao đẳng nghề chất lượng cao

- Đạt chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp năm 2020

- Các mục tiêu cụ thể:

+ Quy mô đào tạo từ 11.000 HSSV đến 15.000 HSSV/năm học

+ Tỷ lệ tốt nghiệp đúng niên hạn: 85%/số HSSV được thực tập tốt nghiệp

+ Tỷ lệ HSSV bỏ học dưới 15%

+ Tỷ lệ HSSV có học lực khá – giỏi trên 20%

+ Tỷ lệ HSSV có việc làm đúng ngành nghề sau tốt nghiệp hơn 90%

+ Hợp tác với doanh nghiệp trong xây dựng 100% chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo.

+ Tỷ lệ thời gian thực hành, thực tập, thí nghiệm của các ngành, nghề trên 60% thời gian khóa học.

+ Trên 80% giảng viên tham gia giảng dạy các môn chuyên ngành đều có kinh nghiệm làm việc tại doanh nghiệp.

+ 100% cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên đều đạt và vượt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ.

+ 100% HSSV được đào tạo kiến thức, kỹ năng cơ bản về bảo vệ môi trường, sử dụng hiệu quả năng lượng và tài nguyên.

đ) Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành

- Quy trình Xây dựng, lựa chọn, chỉnh sửa, bổ sung chương trình, giáo trình đào tạo

- Quy trình Tuyển sinh

- Quy trình Kiểm tra đánh giá và cấp bằng

- Quy trình Đánh giá kết quả rèn luyện

- Quy trình Tuyển dụng, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, phân loại nhà giáo, cán bộ quản lý

- Quy trình quản lý, sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị



- Quy trình khảo sát sinh viên sau khi tốt nghiệp
- Quy trình khảo sát học sinh sinh viên, giảng viên, nhân viên, cán bộ quản lý
- Quy trình khảo sát doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động
- Quy trình quản lý tài chính
- Quy trình Quản lý nghiên cứu khoa học
- Quy trình Hợp tác quốc tế
- Quy trình đánh giá nội bộ, phân tích dữ liệu
- Quy trình dịch vụ khuyến học và phát triển sinh viên

e) Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng:

Trung Điều hành và Quản lý dữ liệu được thành lập theo Quyết định số 400/QĐ-LTT-TC ngày 03 tháng 5 năm 2018 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh. Hiện nay Trung tâm được trang bị đầy đủ trang thiết bị, cơ sở vật chất và điều kiện thuận lợi để thực hiện các nhiệm vụ:

+ Xây dựng, phát triển hệ thống mạng, hệ thống liên lạc của Nhà trường bao gồm: hạ tầng và dịch vụ mạng; thống nhất quản lý hoạt động, vận hành cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ thông tin;

+ Thiết lập, quản lý cơ sở dữ liệu trong các lĩnh vực hoạt động của nhà trường.

+ Quản lý, điều hành hệ thống thông tin, phối hợp xử lý sự cố bảo mật thông tin trên mạng nội bộ và mạng internet liên quan đến các hoạt động của trường.

+ Cập nhật và chịu trách nhiệm về nội dung các thông tin trên trang website Trường, đảm bảo tính chính xác, nhanh và thu hút người xem.

+ Kết hợp với các đơn vị quản lý và bảo quản các tài liệu, tiếp nhận và lưu trữ những nguồn tài liệu trong và ngoài trường, tạo điều kiện cho cán bộ, giảng viên, nhân viên tiếp cận thông tin một cách thuận lợi, nhanh chóng, chính xác.

Trung tâm Điều hành và Quản lý dữ liệu được trang bị một hệ thống server hiện đại đảm bảo việc ứng dụng công nghệ thông tin vào việc số hóa các tài liệu, tư liệu, văn bản giúp cán bộ, giảng viên, nhân viên và học sinh sinh viên có thể tự tìm kiếm tài liệu và các nguồn thông tin cần thiết. Hỗ trợ các cá nhân, đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác chuyên môn, nghiệp vụ.

2. Đánh giá, cải tiến

a) Đánh giá:

a1) *Tổng số đợt đánh giá:* 01, đây là giai đoạn trường mới trong xây dựng và vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng. Tuy nhiên, trong năm 2018 Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh đã xây dựng và vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng theo chuẩn ISO 9001:2015, được tổ chức Afnor (Tổ chức thuộc Cộng hòa Pháp) cấp chứng nhận đạt chuẩn quản lý hệ thống theo chuẩn ISO 9001:2015. Năm 2019 Trường được tổ

chức Afnor Cộng hòa Pháp tái đánh giá và chứng nhận phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

a2) Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá: 25 đơn vị

b) Cải tiến

b1) Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung đang vận hành	14	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng nội dung được bổ sung	0	
Số lượng nội dung loại bỏ	0	

b2) Các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng được cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành	31	
Số lượng quy trình, công cụ thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng quy trình, công cụ được bổ sung	0	
Số lượng quy trình, công cụ loại bỏ	0	

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Trường luôn khẳng định được vị trí tiên phong trong công tác đảm bảo chất lượng nói chung và các hoạt động giáo dục nói riêng;

- Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp ngày càng được Nhà nước và xã hội quan tâm và đã thể hiện rõ ràng trong Luật giáo dục nghề nghiệp, tạo ra những cơ hội phát triển và thách thức mới cho các hoạt động đảm bảo chất lượng.

- Nâng cao năng lực quản lý của từng cá nhân phụ trách, công việc điều hành nội bộ nói chung và việc kiểm soát chất lượng công việc ngày càng được cải tiến

- Những kết quả đạt được của Nhà trường khi xây dựng quản lý theo tiêu chuẩn ISO là tiền đề vững chắc cho công tác đảm bảo chất lượng của Trường.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Nguồn kinh phí đầu tư cho các hoạt động đảm bảo chất lượng chưa đáp ứng được một cách đầy đủ các yêu cầu thiết thực của công tác đảm bảo chất lượng ;

- Phát sinh nhiều tài liệu, hồ sơ, biểu mẫu theo các quy trình xây dựng

- Nhận thức của xã hội nói chung, một số ít cá nhân trong toàn trường chưa thật đồng bộ, đầy đủ về vai trò của công tác đảm bảo chất lượng , điều này ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả thực hiện kế hoạch nhiệm vụ công tác đảm bảo chất lượng trong năm học tại các đơn vị;

3. Nguyên nhân:

- Do thời gian đầu tổ chức thực hiện, vận hành nên vẫn còn một số ít cá nhân chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng tại đơn vị, do đó việc thực hiện các hoạt động điều tra, khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan ở một số đơn vị thực hiện chưa triệt để;

- Việc triển khai các chủ trương, văn bản chỉ đạo về đảm bảo chất lượng tại một số đơn vị còn chậm và thiếu tính chủ động nên chưa tạo được sự đột phá của đơn vị trong việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về đảm bảo chất lượng

- Sự liên thông, liên kết một cách chặt chẽ về đảm bảo chất lượng cần phải đẩy mạnh nhiều hơn nữa;

4. Đề xuất:

Công tác xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng là nhiệm vụ phải thực hiện đối với các trường. Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp kết hợp với cơ quan quản lý cấp trên của cơ sở giáo dục dạy nghề thường xuyên mở lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng, từ đó hiệu quả đạt được của công tác này sẽ cao hơn.

Nơi nhận:

- TCGDNN;
- Sở LĐTĐ Tp.HCM;
- Lưu: VT, KT&ĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG



Phạm Hữu Lộc